

**RESUMEN EJECUTIVO**

<b>AUDITORÍA AL PROCESO:</b>	Gestión de Calidad y Mejoramiento
<b>OBJETIVO DE LA AUDITORÍA:</b>	Verificar el cumplimiento de normas, objetivos y metas institucionales a través de las actividades del proceso de Gestión de Calidad y Mejoramiento
<b>ALCANCE DE LA AUDITORÍA:</b>	Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención en Salud - PAMEC
<b>RESUMEN DE LOS HALLAZGOS/ OBSERVACIONES:</b>	
<p><b>Observación #1</b></p> <p>Se evidencian actas de reunión de los Equipos Primarios, sin revisión y aprobación de los integrantes, sin numeración consecutiva y en formato obsoleto.</p>	
<b>RECOMENDACIONES:</b>	
<p><b>Recomendación # 1</b></p> <p>Solicitar revisión de las actas de reunión a cada grupo primario, con el fin de que se realice en el formato institucional vigente código REG-GC-004, versión 5 fecha de emisión: 05/04/2018, adicionalmente se firme por todos los asistentes.</p> <p><b>Recomendación # 2:</b></p> <p>Actualizar la información publicada en la Intranet en el link SGIC calidad, informes de calidad, con el fin de socializar las auditorias con la comunidad hospitalaria.</p>	



## HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE "EVARISTO GARCÍA" E.S.E INFORME DE AUDITORÍA INTERNA DE GESTIÓN

### CONCLUSIONES:

El proceso de Gestión de Calidad y Mejoramiento es encargado de guiar al Hospital Universitario del Valle "Evaristo García" E.S.E. a la Acreditación Institucional, para ello realiza diferentes campañas de educación y socialización al personal, con el fin de interiorizar una atención segura y humanizada de calidad para los usuarios.

Durante el ejercicio auditor el Proceso demostró alto sentido de compromiso, disponibilidad y oportunidad para la entrega ordenada y suficiente de la documentación requerida y actualización de evidencias ante diferentes solicitudes

**ERVIN U. RIZO TIGREROS**  
Líder de Auditoría